

TIC y gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y gestión ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta, Ayacucho-2024

Use of TIC and administrative management in the School of Engineering and environmental management of the Universidad Nacional Autónoma de Huanta, Ayacucho-2024

 Celso Ramos Paucar
cramos@uniscjsa.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villareal, Perú

Resumen

Objetivo: Determinar la relación de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y gestión ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta, Ayacucho-2024. **Método:** Teórica, descriptiva y explicativa, no experimental, correlacional, muestra 80 colaboradores de la entidad. **Resultados:** La correlación entre estas variables fue de 0,502. **Conclusiones:** Estos hallazgos evidencian que el uso eficaz de TI por parte de los empleados contribuye a la optimizar la gestión administrativa.

Palabras claves: TIC, Gestión Administrativa, Eficacia, Eficiencia, Optimización.

Abstract


Objective: To determine the relationship between ICT and administrative management in the School of Engineering and environmental management of the National Autonomous University of Huanta, Ayacucho-2024. **Method:** Theoretical, descriptive and explanatory, non-experimental, correlational, sample of 80 collaborators of the entity. **Results:** The correlation between these variables was 0.502. **Conclusions:** These findings show that the effective use of IT by employees contributes to optimizing administrative management.

Keywords: ICT, Administrative Management, Effectiveness, Efficiency, Optimization.



Publicado: 01/10/2024
Aceptado: 12/09/2024
Recibido: 06/08/2024

Open Access
Article review

 <https://doi.org/10.47422/ac.v5i4.179>

Este artículo es publicado por la Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri, Professionals On Line SAC. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>) que permite compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material) para cualquier propósito, incluso comercialmente.



Introducción

Las TIC son muy importantes cuando se trata de cómo se gestionan las cosas en diferentes áreas. Las TIC son un recurso crucial en la administración administrativa y otros sectores, han marcado una diferencia positiva, haciendo que el conocimiento sea accesible para todos y difundiendo de una manera que llegue a más personas.

En el pasado, solo lo usaban unos pocos elegidos en la administración, pero ahora es más accesible para todos, gracias a la tecnología, la educación ahora está disponible para cualquier persona, en cualquier lugar y en cualquier momento, sin importar quiénes sean o de dónde vengan.

Usar lenguajes de programación digitales puede ser todo un desafío, especialmente cuando se trata de gestionar tecnologías de la información y las comunicaciones en la entidad, el programa de formación está diseñado para dotar a los estudiantes de los últimos conocimientos y habilidades, al mismo tiempo que proporciona a los profesores las herramientas para adaptarse a las nuevas tecnologías y mejorar sus métodos de enseñanza.

El foco principal del estudio es cómo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden usarse efectivamente para gestionar sistemas en y gestión en la UNAH.

Con la ayuda de las TIC, podemos comprender fácilmente cómo funciona el servidor y colaborar con otros para mejorar las cosas para todos, el uso de las TIC ayuda a los profesores a estar atentos a las tareas administrativas y a comunicarse entre sí al instante a través de Internet, además, las TIC permiten a los profesores dar a los estudiantes acceso a una amplia gama de recursos educativos, incluidos vídeos, libros electrónicos y plataformas de aprendizaje en línea, la investigación utilizó temas y métodos específicos para crear diferentes estructuras para su estudio se presentaron:

En el capítulo I, se exploró cómo abordar el problema, comprender la realidad detrás de él, definir la pregunta y los objetivos, establecer la base y el significado, y presentar los eventos que condujeron a él, su importancia se estableció resaltando sus logros y reconociendo sus limitaciones, para ayudarnos a comprender qué significa el éxito y qué podemos y no podemos hacer para lograrlo

En el capítulo II se construyó el marco teórico, que también contó con una historia de fondo, una explicación de por qué es importante y un rápido resumen de los puntos principales, estas son las ideas importantes que resaltaron la importancia del proyecto.

En el capítulo III, se plantearon diferentes ideas y posibles soluciones a las preguntas, ayudándonos a definir y medir las variables y todos los diferentes aspectos de las mismas

Capítulo IV: se desarrolló íntegramente la parte metodológica, abarcando la estrategia, tipo y nivel de indagación que se ajustan al diseño y metodología, la población y muestra, y la tecnología e instrumentos utilizados para la recolección de datos, todo ello considerando los aspectos éticos de la investigación, empujando análisis descriptivos e inferenciales en el capítulo V, pudimos recopilar la información necesaria para nuestra investigación.

Personas de todo el mundo están de acuerdo en que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la administración académica es muy importante para garantizar que todos obtengan los mejores servicios posibles, a raíz del lenguaje virtual utilizado en los cursos se ha producido un cambio significativo en su enfoque docente, el papel del docente cambió cuando el conductismo fue reemplazado por el constructivismo pedagógico.

El uso de las TIC en las instituciones académicas garantiza que el conocimiento se comparta de manera efectiva, asegurando que todos tengan acceso a la mejor educación, esto sucede porque el conocimiento está disponible para cualquiera que quiera aprender y los profesores nos ayudan a que sea más fácil de entender, los estudiantes ahora son quienes tienen el control de su educación y utilizan diferentes métodos para participar activamente en su propio crecimiento y éxito, pero durante más de dos décadas, estos cambios han afectado diversas áreas del conocimiento, especialmente en la forma en que se enseñan los lenguajes de programación digital en las escuelas de todo el mundo

Según Maldonado y Galicia (2020), el uso de las TIC en el proceso de gestión ha sido beneficioso para la enseñanza y el aprendizaje, ya que requiere que los estudiantes aprendan un nuevo idioma y comprendan los diferentes niveles del software educativo, cuando las personas trabajan juntas, crean una cultura en la que siempre se esfuerzan por brindar el mejor servicio a sus usuarios.

En el Perú, el uso de las TIC en el proceso de gestión administrativa es crucial para el desarrollo del aprendizaje, estas herramientas tienen un enfoque de enseñanza-aprendizaje y utilizan un lenguaje tecnológico especializado, de esta manera, la gestión administrativa en educación, utilizando la tecnología para la enseñanza y el aprendizaje, e incorporando el lenguaje tecnológico en la programación de las materias, ha logrado avances significativos al romper con los métodos de enseñanza tradicionales y unilaterales.

El uso de las TIC para tareas administrativas en la facultad de ingeniería ayuda a formar a los estudiantes en el lenguaje digital y los prepara para el futuro, los estudiantes a menudo no se sienten motivados para pensar profundamente o buscar nueva información, lo que limita su aprendizaje y crecimiento personal.

Para abordar esta situación, se necesita crear un sistema que utilice diferentes tipos de medios, como videos y programas interactivos, para ayudar a administrar mejor las cosas, esto es parte de un programa de capacitación que combina este nuevo enfoque con el sistema tradicional para crear un sistema de gestión que se alinee con la situación actual.

La investigación tiene como objetivo comprender cómo la forma en que las universidades gestionan sus programas académicos impacta el uso de métodos de enseñanza virtual, específicamente en la enseñanza de lenguajes de programación a estudiantes de la entidad.

El uso de las TIC en la entidad, tiene algunas limitaciones a la hora de gestionar el proceso, las TIC utilizadas son limitadas y los procesos no están organizados en las diferentes áreas de la universidad, es necesario organizar la gestión administrativa de manera que mejore la calidad de la atención

Se planteó como problema general: ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la EIGA de la UNAHA, 2023? y como específicos: a. ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y La planificación en la gestión administrativa en la EIGA de la UNAHA, 2023?; b. ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa en la EIGA de la UNAHA, 2023?; c. ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa en la EIGA de la UNAHA, 2023?; d. ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa en la EIGA de la UNAHA, 2023?

Así mismo como objetivo general, Determinar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en EIGA de la UNAHA, 2023. En ese contexto los objetivos específicos, a) Determinar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la planificación en la gestión administrativa EIGA de la UNAHA, 2023; b) Señalar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa EIGA de la UNAHA, 2023; c) Precisar el nivel de relación entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa en la EIGA de la UNAHA, 2023, d) Precisar el nivel de relación entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa EIGA de la UNAHA, 2023

Igualmente, como Hipótesis general, Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental EIGA de la UNAHA, 2023. En ese contexto las Hipótesis específicas, a) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la planificación en la gestión administrativa EIGA de la UNAHA, 2023; b) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la organización en la gestión administrativa EIGA de la UNAHA, 2023; c) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la dirección en la gestión administrativa d EIGA de la UNAHA, 2023; d) Existe relación significativa entre el uso de las TIC y el control en la gestión administrativa de la EIGA de la UNAHA, 2023.

Se detallaron los siguientes antecedentes:

Chacha (2020) Su objetivo fue determinar la compatibilidad de las TIC con gestionar administrativamente. Descriptiva, correlacional, no experimental, cuantitativa, muestra 80 docentes. Sus resultados evidenciaron $RS=0.577$; $P<0.05$, concluyó que se evidencia compatibilidad positiva y moderada de variables.

Villavicencio (2018) Su objetivo fue determinar la compatibilidad de las TIC con gestionar administrativamente. Descriptiva, correlacional, no experimental, cuantitativa, muestra 80 docentes. Sus resultados evidenciaron que la carencia de herramientas tecnológicas es uno de los factores clave que contribuyen al bajo rendimiento en la gestión, concluyó que, las TIC tienen el potencial de convertirse en pilares fundamentales de la gestión.

Suconota y Rivera (2018). Su objetivo fue determinar la compatibilidad de las TIC con gestionar. Descriptiva, correlacional, no experimental, cuantitativa, muestra 40 docentes. Sus resultados evidenciaron que el 47,5% afirma que nunca se ha actualizado un reglamento interno que apoye la gestión de las TIC. Debido a que la mayoría de los docentes siguen creyendo que las computadoras (92.5%), concluyó que las iniciativas nacionales orientadas a integrar las TIC en el sistema educativo no han tenido el efecto deseado en la forma de enseñar en las aulas de esta unidad educativa.

Villavicencio (2018). Su objetivo fue determinar la compatibilidad de las TIC con gestionar. Descriptiva, correlacional, no experimental, cuantitativa, muestra 120 docentes. Sus resultados evidenciaron que, la falta de uso de las TIC es la causa fundamental de este problema, concluyendo que el inadecuado dominio tecnológico del personal repercute en detrimento de las actividades desarrolladas en la institución educativa.

Quiñonez et al., (2021). La investigación tuvo por objetivo, examinar la inserción de las tecnologías de la información y comunicación en los procedimientos administrativos de una entidad. Descriptiva, correlacional, no experimental, cuantitativa, muestra 120 docentes. Sus resultados evidenciaron que, lo crucial que es emplear las TIC en los procedimientos administrativos universitarios, concluyó que, La aplicación de las TIC en las áreas de trabajo ha emergido como una técnica innovadora y como parte de las estrategias operativas, facilitando la ejecución ordenada y concurrente de las actividades administrativas, lo que garantiza la eficiencia en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Flores (2019). La investigación tuvo por objetivo, examinar la inserción de las tecnologías de la información y comunicación en los procedimientos administrativos de una entidad. Descriptiva, correlacional, no experimental, cuantitativa, muestra 151 docentes. Sus resultados evidenciaron que Rho de Spearman muestran una relación positiva moderada, baja, concluyendo que, se evidencia compatibilidad de variables

Sosa (2021). Su finalidad fue determinar la correlación entre la utilización de las TIC y la comunicación y las prácticas de gestión en una entidad. Descriptiva, correlacional, no experimental, cuantitativa, muestra 60 docentes. Sus resultados evidenciaron $Rho=0,795$, concluyó que existe alta compatibilidad de variables.

Vélez (2019). Su finalidad fue identificar la relación de las TIC con la comunicación. Descriptiva, correlacional, no experimental, cuantitativa, muestra 60 docentes. Sus resultados evidenciaron que existe baja correlación de variables, concluyó que los docentes no conocían suficientemente la situación actual de las herramientas tecnológicas, que no son ni adecuadas ni idóneas para llevar a cabo sus tareas cotidianas.

Ramírez (2021). Su finalidad fue determinar si el uso de las TIC se relaciona con la atención al usuario. Descriptiva, correlacional, no experimental, cuantitativa, muestra 347 ciudadanos. Sus resultados evidenciaron que existen avances notables en el uso de las TIC para preservar las relaciones y la comunicación entre los usuarios, concluyó que, el uso de las TIC ha mejorado significativamente la atención al ciudadano.

Existen diferentes teorías que nos ayudan a comprender y utilizar las TIC, algunas de las teorías importantes:

Teoría de la difusión de innovaciones: A Everett Rogers se le ocurrió esta teoría para comprender cómo las nuevas tecnologías se difunden y pasan a formar parte de diferentes grupos sociales Piense en lo que hace que las personas quieran probar algo nuevo, como lo bueno que les

parece, si encaja con lo que ya tienen, lo complicado que es, si pueden probarlo primero y si pueden ver los resultados (Villarruel, 2022).

Según el constructivismo social, el conocimiento y el significado no son fijos, sino que se crean a través de nuestras interacciones con los demás Cuando se trata de TIC, es importante considerar cómo los factores sociales y culturales moldean la forma en que usamos y entendemos la tecnología (López, 2019).

El modelo de aceptación de tecnología (TAM) fue creado por Davis y establece que cuán fácil o útil es una tecnología puede influir en gran medida en si las personas eligen usarla o no La forma en que las personas se sienten acerca de la tecnología juega un papel importante en cómo la usan (Navarro, 2018)

El conectivismo tiene que ver con cómo nuestro aprendizaje se ve influenciado por el mundo que nos rodea, especialmente en esta era digital en la que estamos constantemente conectados El conectivismo dice que el conocimiento está disperso por todas partes, como una gran red, y aprendemos encontrando y ampliando estas conexiones (Meza, 2022)

La teoría del actor-red (ANT) es una teoría sociológica que analiza cómo las personas y las cosas (como la tecnología) trabajan juntas para crear situaciones sociales Explora cómo las conexiones entre las personas y la tecnología moldean la forma en que usamos y aceptamos nuevos dispositivos y aplicaciones (Gómez, 2018).

La teoría de la riqueza de los medios sugiere que los diferentes medios tienen diferentes niveles de eficacia a la hora de transmitir información Es crucial elegir la forma correcta de hablar con las personas, dependiendo de cuán complicado sea el mensaje y de lo que necesiten escuchar (Carcaño, 2021)

Según el determinismo tecnológico, la tecnología es la fuerza principal detrás del cambio social, influyendo en cómo se organizan las sociedades y qué valoran las personas La tecnología tiene una forma de moldear la forma en que actuamos y nos conectamos con los demás, y es fascinante ver cómo afecta nuestras vidas (Maldonado, 2020)

Estas teorías nos ayudan a comprender cómo se utilizan e integran las TIC en diferentes áreas de nuestras vidas, como la escuela, el trabajo y nuestras. Como dimensiones de las TIC se detallan:

Dimensión Entornos Virtuales

Aguirre y Ruíz (2012), destaca que el uso de Internet y las herramientas en línea ha ayudado a los profesores a

prepararse para aprender nuevas habilidades en la enseñanza y la organización de sus lecciones

Dimensión Aulas Virtuales

Cortés (2016) En el mundo actual, la tecnología está en todas partes y tiene un gran impacto en la forma en que vivimos, como resultado, la integración de nuevas tecnologías en la educación requiere un cambio en el papel del docente, los métodos de enseñanza y los enfoques educativos, por eso las aulas virtuales son cruciales para garantizar el éxito de la integración educativa

Filippi et al., (2011), destaca que la interacción es una idea crucial que forma la base de un aula virtual, un espacio de aprendizaje donde estudiantes y profesores se conectan a través de computadoras El aula virtual es como un mundo digital donde los estudiantes pueden asistir a clases, estudiar en bibliotecas o medios de comunicación, recibir ayuda de los profesores en sus oficinas, participar en actividades de grupos pequeños, colaborar en espacios de trabajo cooperativo e incluso pasar el rato en áreas informales como cafeterías para un ambiente más informal y amigable

Dimensión Uso de las Redes Sociales

Herrera (2012), señala que las redes sociales se han convertido en una parte crucial de nuestras vidas, con su amplio alcance e influencia, lo que las convierte en un factor importante en la difusión de información, estas plataformas son excelentes para conectarse con personas y empresas, por lo que a todos les encanta usarlas

Las teorías que sustentan la gestión administrativa son:

Varias teorías están en el centro de la gestión administrativa. A continuación, se enumeran algunos de los más importantes:

El enfoque de la teoría de la gestión clásica está en un enfoque de gestión sistemático que prioriza la eficiencia y la productividad. Las subteorías de este trabajo incluyen la gestión científica de Taylor, que investiga los procesos de trabajo para mejorar la eficiencia, y la gestión administrativa de Henri Fayol, que describe los principios de la gestión y las funciones de los directivos (Sanchez, 2023).

La teoría de las relaciones humanas, que se originó a partir de los estudios de Hawthorne de la década de 1920, destaca la importancia de los factores humanos en el lugar de trabajo. La declaración enfatiza la importancia de la satisfacción de los empleados y la dinámica del equipo para mejorar la productividad, y enfatiza la importancia de fomentar las relaciones entre los empleados (Guillin, 2022).

La teoría de sistemas postula que una organización está formada por componentes interconectados Destaca la necesidad de un enfoque integral y una comprensión integral de la interdependencia de departamentos y procesos para lograr los objetivos de la organización (Becerra, 2022).

La teoría de la contingencia postula que no existe un enfoque único para gestionarlo todas Las mejores prácticas de gestión están influenciadas por varios factores, incluido el entorno en el que se ejecuta la organización, la naturaleza de la tarea que se ejecuta y la naturaleza de la fuerza laboral (Cárdenas, 2017).

Douglas McGregor propuso el concepto de autonomía de la teoría, que implica la inclusión de la teoría X y la teoría Y (Becerra, 2022).

La gestión de la calidad total (TQM) es un proceso que involucra a todos los empleados en los esfuerzos por mejorar los productos, los servicios y la cultura Mantiene un enfoque a largo plazo en la satisfacción del cliente y la mejora continua, el objetivo de la gestión eficiente es mejorar el valor eliminando desperdicios y optimizando los procesos. La gestión ajustada se centra en mejorar el valor para el cliente mediante la promoción de la eficiencia y la eficacia. (Ramos, 2018).

La teoría de la gestión estratégica enfatiza la creación y ejecución de objetivos e iniciativas importantes, que implican evaluar la eficacia de los recursos externos e internos. Destaca la importancia de alinear la estructura y los recursos de una organización con sus objetivos estratégicos (Velasquez, 2016).

Las teorías son fundamentales para comprender y mejorar las prácticas de gestión administrativa a través de las fronteras organizacionales. Las dimensiones que se consideraron para gestion administrativa fueron:

Dimensión Planificación

Costa (2006) afirma que El proceso de planificación es continuo en toda la organización y no va acompañado de ningún plan de acción específico Este enfoque busca utilizar la razón en la toma de decisiones y siempre está impulsado por el objetivo del progreso También está relacionado con la previsión La planificación es un método de organización y organización de planes futuros, que ayuda a aumentar la racionalidad y disminuir el nivel de incertidumbre en cada decisión

Dimensión: Organización

Según Chiavenato (2000), es la coordinación de las tareas de los distintos socios con el objetivo de establecer conexiones con el mundo natural. La teoría de la

organización se ha estudiado desde una amplia gama de ángulos y disciplinas. Los estructuralistas intentan identificar las características de la organización, mientras que los etnometodólogos se concentran en la actividad. Los analistas organizacionales utilizan las entrevistas para determinar los significados estables de las personas, incluidas creencias, actitudes y estados mentales.

Dimensión: Dirección

(Ojeda, 2022), la gestión es un aspecto crucial de la administración que permite dirigir las actividades hacia un mismo objetivo. El liderazgo es necesario para que la gestión garantice que las acciones estén coordinadas, las fuerzas estén coordinadas y los esfuerzos converjan. La ejecución de los planes depende de la gestión dentro de la administración. Entregar bienes, servicios e ideas requiere la ejecución de tareas mediante la expresión de energía física, intelectual e interpersonal, que es un componente del proceso de liderazgo. Aunque no podemos controlar ni predecir, la mayoría de las acciones tienen un propósito predeterminado o implícito detrás. Las acciones mostradas varían mucho según el tipo de ejemplo.

Dimensión: Control

Maldonado (2014), identifica el control, la planificación, la organización y la gestión como algunas de las funciones administrativas primarias en las ciencias de la gestión, el control está diseñado para asegurar que las acciones de la organización estén alineadas con el plan o para medir la efectividad de los resultados, o el grado en que cumplen el objetivo.

Material y métodos

Este estudio presenta un enfoque cualitativo, el cual hace un corte transversal por la cantidad de mediciones.

Variables del estudio:

- TIC.
- Gestión Administrativa.

Se encuestaron 80 docentes la EIGA de la UNAHA, 2023, la muestra fue no probabilística por conveniencia, usando datos de la convocatoria y criterios inclusivos y exclusivos.

La recolección de muestras se realizó en cuatro días con grupos de 20 letrados, identificando a cada uno antes de aplicar la encuesta.

Los jueces calificados aprobaron los instrumentos. Se utilizaron dos encuestas para recopilar información, una por variable, siguiendo estos pasos:

Solicitar permisos a la entidad correspondientes.

Los docentes recibieron información sobre el propósito del estudio.

Se entregó a los docentes una ficha de consentimiento al final de la charla.

Método

Se analizaron los resultados con SPSS 27, manteniendo la confidencialidad. Se utilizó una metodología con números absolutos y porcentajes para representar variables categóricas. Se usó la mediana y rangos intercuartílicos para la tendencia central y dispersión de datos no paramétricos.

El análisis de la relación entre variables en la contrastación muestra que se han validado las soluciones propuestas para los problemas planteados.

La hipótesis general (HG) relaciona las variables VI-VD.

Resultados

Contrastación de Hipótesis General

Ha. Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2023

Ho. No existe relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Escuela de Ingeniería y Gestión Ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2023.

Rho de SPEARMAN		de		Escuela Ingeniería
	Las TIC	Coeficiente de correlación		,502**
		Sig. (bilateral)		,000
		N		80
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación		1,000
		Sig. (bilateral)	
		N		80

** Correl. Sign. Niv. 0,01 (bilateral)

La Universidad Nacional Autónoma de Huanta Ayacucho, 2023, ha demostrado una fuerte correlación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Facultad de Ingeniería y Administración Ambiental. Un nivel intermedio r de 0.502.

Discusiones

Se probó la hipótesis general y se encontró que existe una fuerte correlación entre el uso de los servicios civiles y la gestión administrativa en la escuela de ingeniería y gestión ambiental de la universidad nacional autónoma de Huanta Ayacucho, 2023. Se registra un puntaje medio para 5509. La investigación de Chachar arrojó un resultado comparable. El año 2020 veremos la implementación de las TIC y la gestión administrativa en un colegio de Guayaquil. El objetivo de este estudio es investigar la conexión entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en una institución educativa, Guayaquil, 2020. La investigación fue correlacional y se centró en un diseño correlacional, con un tamaño de muestra limitado a 80 individuos de la unidad educativa. y criterios como los docentes que quieren participar y aceptan el consentimiento informado, y los que invalidan esos instrumentos. La muestra se apareó con toda la población porque es fácilmente obtenible para la investigación. El método de recolección de datos implicó la utilización de una encuesta con variables de investigación, un instrumento tipo escala Likert, validez de contenido de expertos y un alfa de Cronbach confiable. El estudio empleó técnicas descriptivas e incluyó tablas de frecuencias porcentuales absolutas y relativas, así como datos estadísticos. Se utilizó la prueba de correlación y pruebas de normalidad para determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en una unidad educativa, Guayaquil, 2020, y se concluyó que era una relación moderada y directa. Y extremadamente importante. El valor de $r=0,577$ es igual al uno por ciento.

Conclusiones

6.1. Un valor moderado se indica con un valor r de 0,502. La utilización de las TIC por parte de los colaboradores puede mejorar la calidad administrativa al aprovechar los recursos tecnológicos para crear códigos de barras que fomenten la lealtad de los usuarios.

62 Un r moderadamente alto de 0,341 indica esto La utilización de las TIC por parte de los colaboradores es una muestra de la efectividad en la planificación del desarrollo organizacional de la universidad y la mejora de sus contenidos curriculares.

63 Un valor moderado se indica con una r de 0,509 El buen funcionamiento de la institución y la toma de decisiones en tic está vinculado al beneficio de la comunidad académica.

64 Se obtiene un valor moderado cuando r es 0,514 La transformación digital de la universidad como socio tecnológico importante está ligada al uso efectivo de las TIC, como lo indican las evidencias.

6,5 Un r de 0,525 a un nivel medio lo demuestra El uso de las tic es un método viable para controlar la gestión administrativa de las instituciones para asegurar su uso eficiente y en el tiempo.

Referencias Bibliográficas

- Alfaro, M. e Ituarte, C. (2013). Sociedad del Conocimiento, Cambio Educativo e Inclusión Digital. Análisis del Programa Conectar Igualdad en Mendoza. Licenciatura en Ciencia Política y Administración Pública. Mendoza. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional de Cuyo.
- Alvarado, O. (1998). Gestión Educativa. Enfoques y Procesos. Editorial Fondo de Desarrollo Editorial.
- Aldrich, E. (1993). "Incommensurable Paradigms? Vital Signs from Three Perspectives", en Reed, M. and Hughes, M. Rethinking Organization. New Directions in Organization Theory and Analysis (17-45). London: Sage.
- Alvarado, K. (2018). Propuesta del diseño de un modelo de gestión administrativa basado en el enfoque de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM), para mejorar la calidad en el servicio al cliente de la mediana empresa Computadora y Matthieu Sociedad Anónima. (Tesis de Pregrado). León, Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Aguirre, G., y Ruíz, Ma. R. (2012). Competencias digitales y docencia: una experiencia desde la práctica universitaria. Innovación Educativa, 12(59), 121-141. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v12n59/v12n59a9.pdf>
- Ávila R, Samar M, Peñaloza F. Creación de un laboratorio virtual para la enseñanza universitaria de la embriología humana en sus aspectos biológicos, éticos y sociales. Rev.Odontomat de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. 2011; 5(1): 13-22.
- Álvarez A, Dal Sasso T. Virtual learning object form simulated evaluation of acute pain in nursing students. Rev. Latinoamericana Enfermagen. 2011; 19(2):229-37.
- Benavides P. (2014) administración (2ª. ED.) McGraw-Hill interamericana

9. Berrone, P. y Gómez, L. (2009). Environmental performance and executive compensation: an integrated agency-institutional perspective. *Academy of Management Journal*, 52 (1), 103–126.
10. Bajaña G. (2020) Manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza de los docentes de una Unidad Educativa de Daule, Guayas 2020. Ecuador.
11. Blake, A., Lavoie HA, Millette CF (2003). Teaching medical histology at the University of South Carolina School of Medicine: Transition to virtual slides and microscopes. *Anat. Rec. B New Anat.*; 275(1): 196-206.
12. Bernal, S. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera edición
13. Becerra Bizarrón, Manuel Ernesto. (2022). Afectaciones en la gestión administrativa de las instituciones de educación superior por la covid-19. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(24), e031. Epub 23 de mayo de 2022. <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1171>
14. Cuba, M. M., Ayme, J. M., & Avalos, M. R. M. (2024). Gestión administrativa y desempeño laboral del personal del Servicio de Administración Tributaria, Lima 2021: Administrative management and labor performance of the tax administration service personnel, Lima 2021. *Brazilian Journal of Business*, 6(1), 130–142. <https://doi.org/10.34140/bjbv6n1-010>
15. Cárdenas, G. C., Fariás, G. M. y Méndez, G. (2017). ¿Existe relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa? Un estudio de caso en educación superior. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(1), 19-35. <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.1.002>.
16. Cortéz, M e Iglesias, T. (2004) Generalidades sobre Metodología de la Investigación Universidad Autónoma del Carmen Ciudad del Carmen, Campeche, México 2004
17. Cámara, C. y Hernández P. (2022) El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia por COVID-19: Un estudio piloto
18. Cabero, J., Llorente, Ma. C., y Román, P. (2004). Las herramientas de comunicación en el aprendizaje mezclado http://www.lmi.ub.es/te/any2004/documentacion/3_cabero.pdf
19. Castro, A. (2007). El autoaprendizaje con soporte virtual y éxito académico del estudiante de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos;
20. Cortés, A. (2016). Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente (Tesis doctoral). Universidad Autónoma <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400225/acr1de1.pdf?sequenc e=1>
21. Celaya, R. (2008) La Empresa en la Web 2.0: el impacto de las redes sociales y las nuevas formas de comunicación online en la estrategia empresarial. ISBN 22.8498750083, 9788498750089
23. Carretero, M. (1998). Introducción a la psicología cognitiva. Argentina: Aique. 287.
24. CIOMS, (2002) Pautas éticas internacionales para la investigación biomédica en seres humanos Preparadas por el Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS) en colaboración con la Organización Mundial de la Salud
25. Carcaño, B. (2021) Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes. México. <https://vinculando.org/educacion/herramientas-digitales-para-el-desarrollo-de-aprendizajes.html>
26. Culturalia, W. (03 de febrero de 2013). Cuál es el Significado de Control Administrativo. Concepto, Definición, Qué es Control Administrativo. Obtenido de <https://educavital.blogspot.com/2013/02/control-administrativo.html>.
27. Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. Universidad Nacional de Colombia. Colombia: Revista Sistema de Información Científica Redalyc.
28. Costa, S.(2006). La Planificación. Administración. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos35/la-planificacion/la-planificacion.shtml>
29. Chamorro, S. (2016). La importancia de contar con buenos sistemas de gestión de calidad. Deusto Formación.
30. Chiavenato, I. (1999). Introducción a la teoría general de la administración.
31. Quinta edición. Editorial Mc Graw – Hill Interamericana. México.
32. Chiavenato I. (2019). Introducción a la teoría general de la administración: una visión integral de la moderna administración (10ª.ed) McGraw-Hill interamericana.
33. Di Maggio, J. y Powell, W. (1983). The new institutionalism in organizational analysis. Chicago: University of Chicago Press.
34. Elizalde, C., Calle, M., Baque, L. y Cañizares, R. (2021, p. 1218), Competencias sociales
35. Frawley, W. (1997). Vygotsky y la ciencia cognitiva: Barcelona.
36. Giraldes H, Oddó H, Mena B, Velasco N. Enseñanza de la anatomía dental humana: Experiencias y desafíos en una escuela de Medicina. *Rev. Chilena Anat.* 2001; v. 19, N° 2.
37. Galindo, M. (2018). Administración: gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo (3rd edición) Pearson Hispanoamérica

38. Gómez Z. (2018) El uso de las TICs como herramienta para la enseñanza en edad preescolar. México
39. Guillin Llanos, Ximena Minshely, Mosquera Arévalo, Arturo Patricio, & Pérez Cruz, Isabel Cristina. (2022). Gestión administrativa de la unidad nacional de almacenamiento. Cantón Quevedo, provincia Los Rios. Revista Universidad y Sociedad, 14(1), 333-338. Epub 10 de febrero de 2022. Recuperado en 18 de septiembre de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000100333&lng=es&tlng=es.
40. Hernández - Sampieri, R, y Mendoza C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
41. Herrera, H. (2012) Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión social. gmcostarica@racsa.co.cr Fecha de recibido: 24 abril
42. Harris, T, Leaven T, Heidger P, Kreiter C, Duncan J, Dick, F. Comparison of a virtual microscope laboratory to a regular microscope laboratory for teaching histology. Anat. Rec. 2001; 265(1): 10-4.
43. Hilgard (1979). Aprendizaje como el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada.
44. Ivette-Jiménez Y., Hernández-Jaime J. y Alfonso-González M. (2013), Haciendo referencia a Gorodokin (2005) y Perrenoud (2004).
45. Informedica Journal. (2004). Administración.3(4). Disponible en: <http://www.informedicajournal.org>.
46. Koontz. HW.MC.H. (2016) administración. Una perspectiva global, empresarial y de innovación (15th Edition) McGraw-Hill interamericana.
47. Maldonado M; Galicia E. y Apolinar P. (2020) Herramientas digitales de apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje: repositorio de objetos de aprendizaje. México.
48. Meza C. (2022) Herramientas tecnológicas de enseñanza – aprendizaje utilizadas por los docentes de educación básica regular UGEL La Convención, Cusco, 2020.
49. Minaya, (2011). Compendio de Normativa Ética para uso por los Comités de Ética en Investigación [Internet]. Lima-Perú. Ministerio de Salud, Instituto Nacional de Salud. 2011 [citado 11 de diciembre 2022]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2973.pdf>
50. Mochon M. (2014) Administración. Enfoque por competencias con casos alfa omega.
51. Monge, J, Rivas, M, Méndez, V. (1999) La evolución de los laboratorios virtuales durante una experiencia de seis años con estudiantes a distancia. Disponible en: <http://rbt.ots.ac.cr/public/evolab6.doc>
52. Morales AR, Zárata LEM. (2004) Epidemiología clínica: investigación clínica aplicada. Editorial Medica Panamericana Sa de; 2004.
53. Matías, R. (20 de julio de 2015). Principios De Dirección Y Control. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/principios-de-direccion-y-control/>
54. Navarro, A., Cota, R., y González, C. (2018). Conceptos Para Entender La Innovación Organizacional. Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta. México. Mexico: Revista de Comunicación de la SEECI. Año XXII, N° 45.
55. Ojeda-Ojeda, E., & Rodríguez-Pillaga, R. (2022). Modelo de gestión administrativa y organizacional. CIENCIAMATRIA, 8(3), 2083-2100. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i3.945>
56. Lydía, A. (03 de MAYO de 2016). La administración y organización en las empresas.
57. <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/05/03/laadministracion-y-organizacion-en-las-empresas/>
58. López, C. (2019). Gestión administrativa y la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público del distrito de Tarapoto. (Tesis Doctoral). Tarapoto, Perú: Universidad Nacional de San Martín.
59. Perrow, C. (1984). "La historia del zoológico o la vida en el arenal organizativo", en Salaman, Graemme y Kenneth Thompson, Revista Control e Ideología en las organizaciones (pp. 293-314). México: Fondo de Cultura Económica.
60. Ramos, E. (2018). Gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo-2018. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19048/Ramos_ZEF.pdf?sequence=4&isAllowed=y
61. Sanchez, J. R. (2023). Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio en la oficina de administración –SUNEDU, 2022 [Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/36678>
62. Velásquez, B., Ponce, V., & Coello, M. (2016). La gestión administrativa y financiera, una perspectiva desde lo supermercados de Quevedo. Revista empresarial ICE-FEE-UCSG., 10(2), 15-20.